



BIT NOM035

REPORTE ANUAL

REPORTE 2024

WWW.BITNOM035.COM

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO (NOM-035-STPS-2018)

REGISTRO

CLIENTE :

NOMBRE:

RFC:

TELÉFONO:

DIRECCIÓN

GIRO:

ACTIVIDAD:

PERIODO:

SUCURSAL:

TRABAJADORES

TRABAJADORES EVALUADOS:

MUESTRA:

OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN:

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable

MÉTODO UTILIZADO:

Partiendo de la cantidad total de trabajadores integrados a la Organización y tomando como referencia el cuestionario denominado "Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno organizacional en los centros de trabajo" de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), identificado en la Norma NOM-035-STPS-2018 como guía de referencia III (GR III) se implementó un muestreo estratificado partiendo del resultado de la aplicación de la siguiente ecuación:

$$n = \frac{0.9604N}{0.0025(N - 1) + 0.9604}$$

N: NÚMERO TOTAL DE TRABAJADORES DE LA ORGANIZACIÓN.

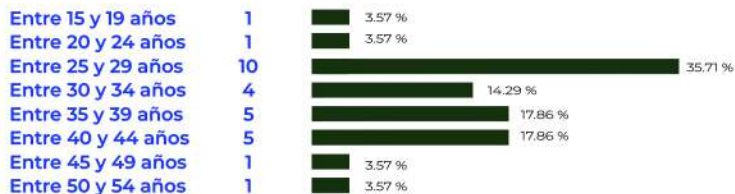
n: NÚMERO DE TRABAJADORES A EVALUAR.

RESUMEN GENERAL DE PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN GÉNERO



CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN RANGO DE EDADES



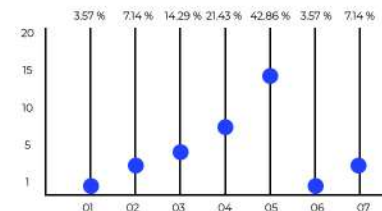
TOTAL DE EDAD: 28

CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN ESTADO CIVIL



CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS

01.- Secundaria (terminada)	1
02.- Preparatoria o Bachillerato (incompleta)	2
03.- Preparatoria o Bachillerato (terminada)	4
04.- Técnico Superior (terminado)	6
05.- Licenciatura (terminada)	12
06.- Maestría (incompleta)	1
07.- Maestría (terminada)	2



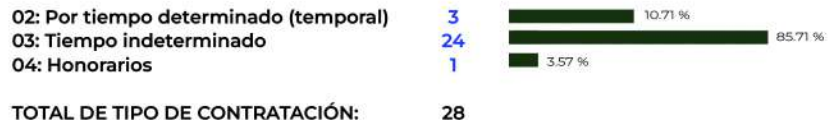
CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN TIPO DE PUESTO

01: Operativo	9
02: Profesional o técnico	9
03: Supervisor	2
04: Gerente	7
TOTAL:	27

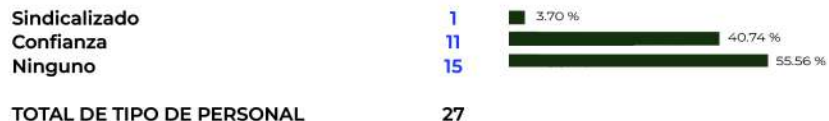


FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN TIPO DE CONTRATACIÓN



CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN TIPO DE PERSONAL

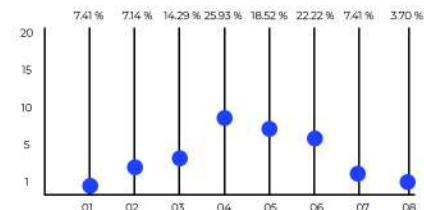
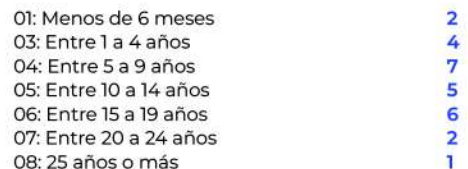


CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN TIEMPO EN EL PUESTO

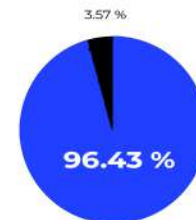
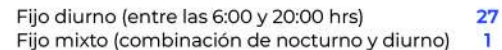
CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN EXPERIENCIA LABORAL



CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN ÁREA FUNCIONAL



CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN TIPO DE JORNADA



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

CATEGORÍAS Y DIMENSIONES DE ANÁLISIS A EVALUAR

1. Las condiciones en el ambiente de trabajo. Condiciones peligrosas, inseguras, deficientes e insalubres del lugar de trabajo.
2. Las cargas de trabajo. Exigencias que el trabajo impone al trabajador y que exceden su capacidad, ya sean cuantitativas, cognitivas, emocionales, de responsabilidad, así como cargas contradictorias o inconsistentes.
3. Falta de control sobre el trabajo. Posibilidad que tiene el trabajador para influir y tomar decisiones en la realización de sus actividades. La iniciativa y autonomía, el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos, la participación y manejo del cambio, así como la capacitación. aplicable en procesos y/o actividades en los que se requiere toma de decisiones y el trabajador cuenta con conocimientos y experiencia necesaria para tal efecto.
4. Jornadas de trabajo y rotación de turnos. Exigencia de tiempo laboral que se hace al trabajador en términos de la duración y el horario de la jornada.
5. Interferencia en la relación trabajo-familia. Conflicto entre las actividades familiares o personales y las responsabilidades laborales.
6. Liderazgo. Centrando la atención en los siguientes aspectos:
 - a. **Liderazgo negativo. Relación que se establece entre el patrón o, sus representantes y los trabajadores, cuyas características influyen en la forma de trabajar y en las relaciones de un área de trabajo y que está directamente relacionado con la actitud agresiva y/o impositiva; falta de claridad de las funciones en las actividades, y escaso o nulo reconocimiento y retroalimentación del desempeño.**
 - b. **Relaciones negativas en el trabajo. Interacción que se establece en el contexto laboral y abarca aspectos como la imposibilidad de interactuar con los compañeros de trabajo para la solución de problemas relacionados con el trabajo, y características desfavorables de estas interacciones en aspectos funcionales como deficiente o nulo trabajo en equipo y apoyo social.**
7. Violencia laboral. En cualquiera de las siguientes modalidades:

- a. **Acoso psicológico. Actos que dañan la estabilidad psicológica, la personalidad, la dignidad o integridad del trabajador. Consiste en acciones de intimidación sistemática y persistente, tales como: descrédito, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales llevan al trabajador a la depresión, al aislamiento, a la pérdida de su autoestima, sin incluir el acoso sexual.**
- b. **Hostigamiento. Ejercicio de poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en el ámbito laboral, que se expresa en conductas verbales, físicas o ambas.**
- c. **Malos tratos. Actos consistentes en insultos, burlas, humillaciones y/o ridiculizaciones del trabajador, realizados de manera continua y persistente (más de una vez y/o en diferentes ocasiones).**

RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

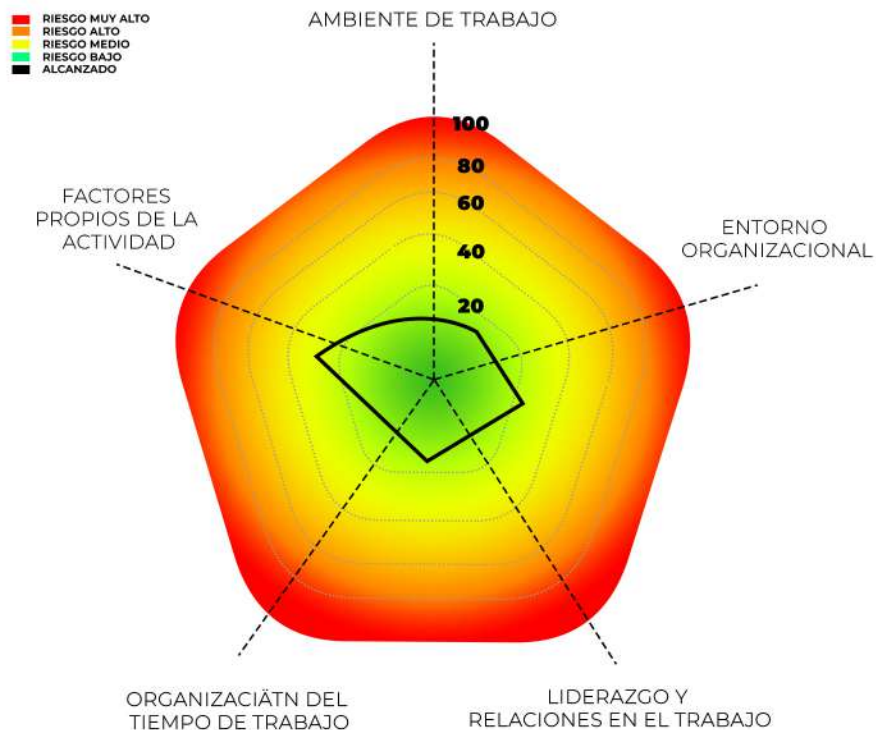
	RIESGO
CALIFICACIÓN GLOBAL	(29.54%, Medio)
Ambiente de trabajo	(22.33%, Nulo)
Condiciones en el ambiente de trabajo	(22.33%, Nulo)
Factores propios de la actividad	(39.13%, Medio)
Carga de trabajo	(41.67%, Medio)
Falta de control sobre el trabajo	(35.16%, Bajo)
Organización del tiempo de trabajo	(23.61%, Bajo)
Jornada de trabajo	(17.50%, Bajo)
Interferencia en la relación trabajo-familia	(26.66%, Bajo)
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(22.29%, Bajo)
Liderazgo	(21.94%, Nulo)
Relaciones en el trabajo	(28.12%, Bajo)
Violencia	(19.58%, Nulo)
Entorno organizacional	(29.75%, Bajo)
Reconocimiento del desempeño	(31.94%, Bajo)
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(26.45%, Bajo)

TOTAL

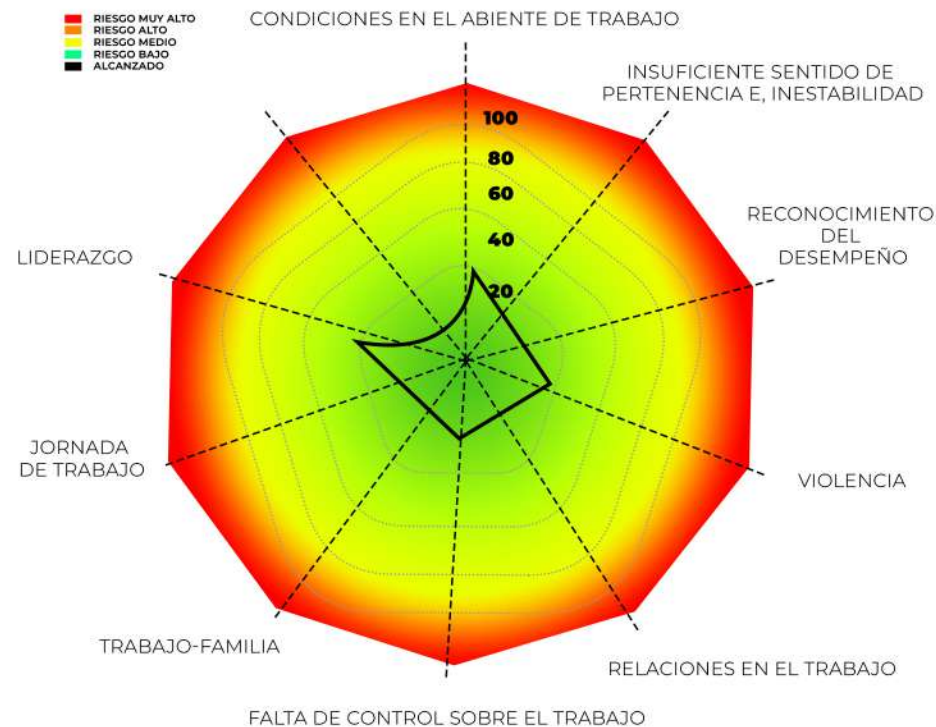


FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO (NOM-035-STPS-2018)

NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA CATEGORIAS DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



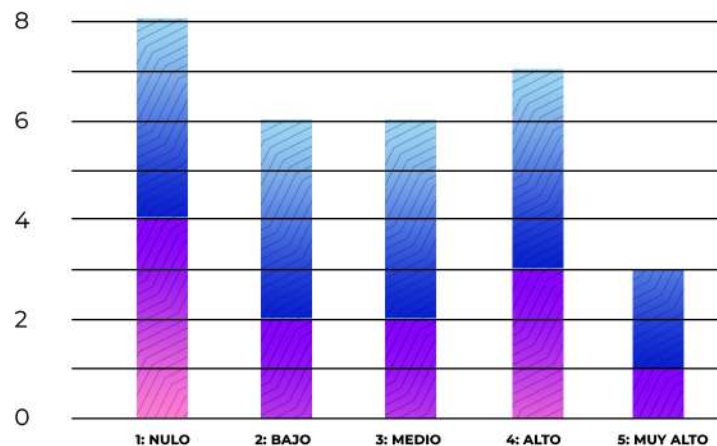
NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA DOMINIO DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO (NOM-035-STPS-2018)

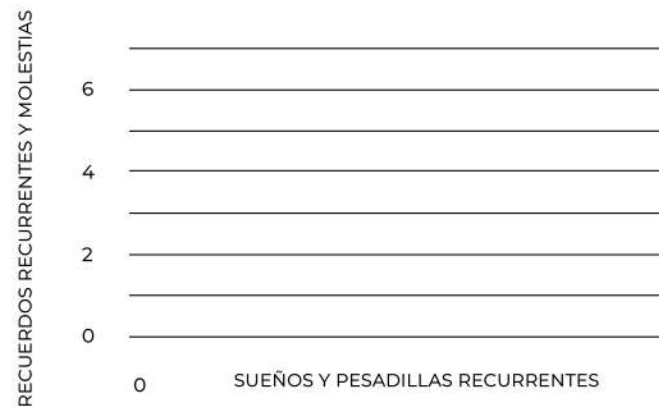
DISTRIBUCION DE RIESGOS OBSERVADOS

RIESGO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
1: NULO	3	5	8
2: BAJO	2	2	4
3: MEDIO	2	5	7
4: ALTO	3	5	8
5: MUY ALTO	1	2	3



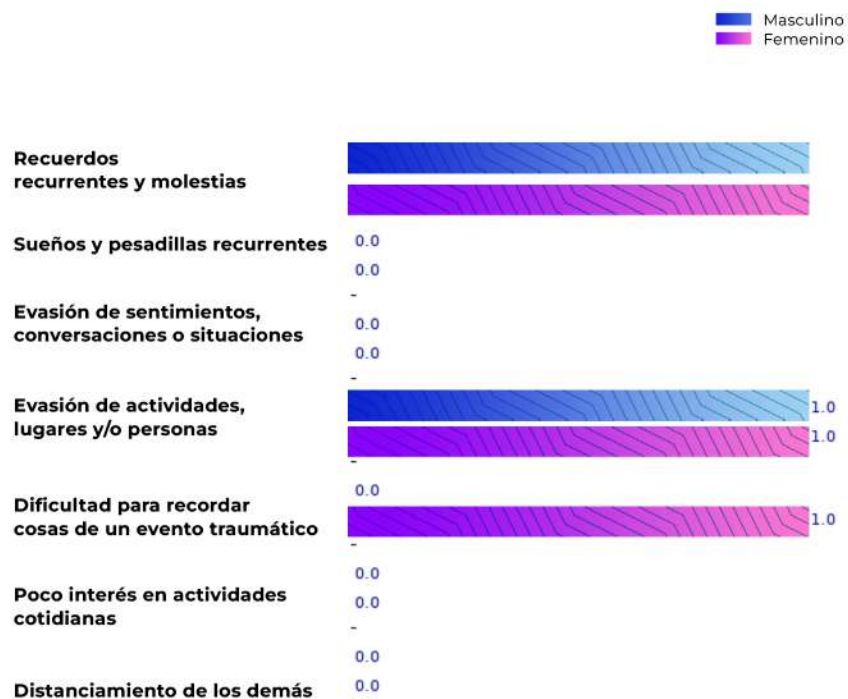
ACONTECIMIENTO TRAUMÁTICO SEVERO (ATS)

IL- RECUERDOS PERSISTENTES SOBRE EL ACONTECIMIENTO (DURANTE EL ÚLTIMO MES)

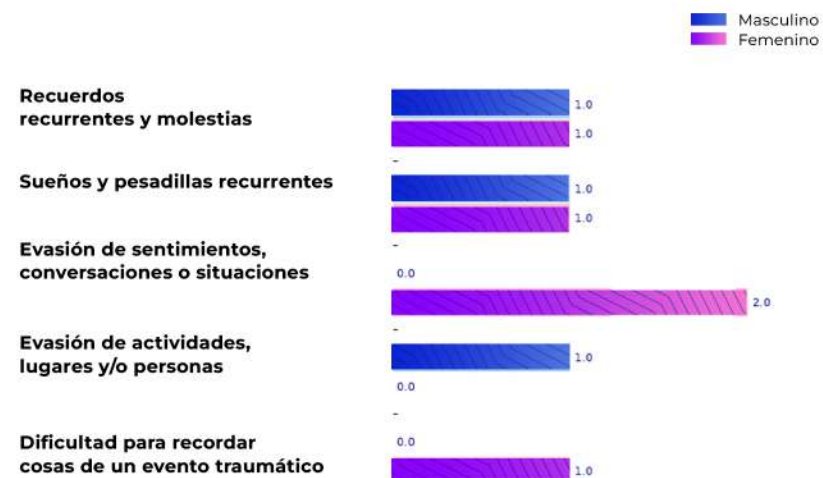


FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO (NOM-035-STPS-2018)

III.- ESFUERZO POR EVITAR CIRCUNSTANCIAS PARECIDAS O ASOCIADAS AL ACONTECIMIENTO (DURANTE EL ÚLTIMO MES)



IV.- AFECTACIÓN (DURANTE EL ÚLTIMO MES)



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO (NOM-035-STPS-2018)

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRPS)

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL CON MAYOR RIESGO



FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRPS)

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL CON MENOR RIESGO

