



BIT NOM035

# REPORTE ANUAL

**REPORTE 2024**

[WWW.BITNOM035.COM](http://WWW.BITNOM035.COM)

# FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO (NOM-035-STPS-2018)

## REGISTRO

CLIENTE :

NOMBRE:

RFC:

TELÉFONO:

DIRECCIÓN

GIRO:

ACTIVIDAD:

PERIODO:

SUCURSAL:

TRABAJADORES

TRABAJADORES EVALUADOS:

MUESTRA:

### OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN:

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable

### MÉTODO UTILIZADO:

Partiendo de la cantidad total de trabajadores integrados a la Organización y tomando como referencia el cuestionario denominado "Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno organizacional en los centros de trabajo" de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), identificado en la Norma NOM-035-STPS-2018 como guía de referencia III (GR III) se implementó un muestreo estratificado partiendo del resultado de la aplicación de la siguiente ecuación:

$$n = \frac{0.9604N}{0.0025(N - 1) + 0.9604}$$

**N:** NÚMERO TOTAL DE TRABAJADORES DE LA ORGANIZACIÓN.

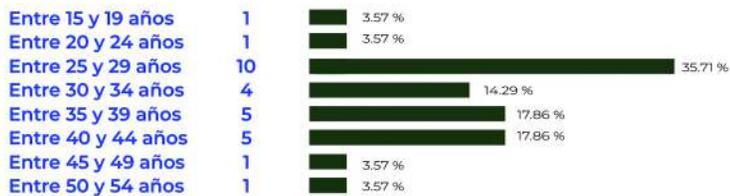
**n:** NÚMERO DE TRABAJADORES A EVALUAR.

# RESUMEN GENERAL DE PARTICIPACIÓN EN EL ESTUDIO

## CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN GÉNERO

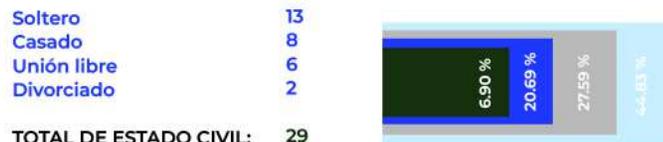


## CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN RANGO DE EDADES



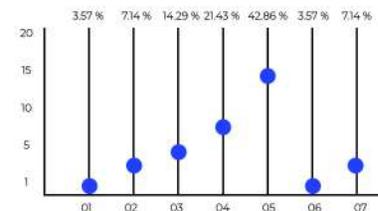
TOTAL DE EDAD: 28

## CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN ESTADO CIVIL



## CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS

01.- Secundaria (terminada)	1
02.- Preparatoria o Bachillerato (incompleta)	2
03.- Preparatoria o Bachillerato (terminada)	4
04.- Técnico Superior (terminado)	6
05.- Licenciatura (terminada)	12
06.- Maestría (incompleta)	1
07.- Maestría (terminada)	2



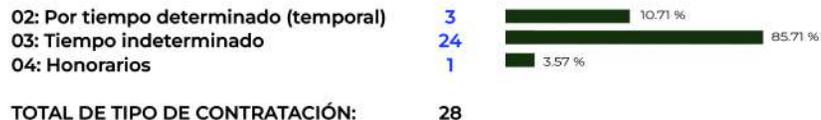
## CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN TIPO DE PUESTO

01: Operativo	9
02: Profesional o técnico	9
03: Supervisor	2
04: Gerente	7
TOTAL:	27

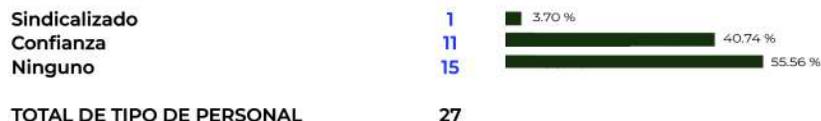


# FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

## CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN TIPO DE CONTRATACIÓN



## CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN TIPO DE PERSONAL

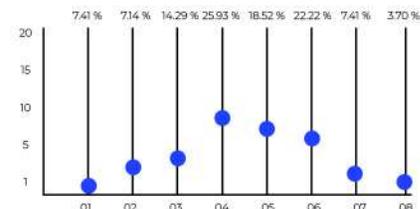
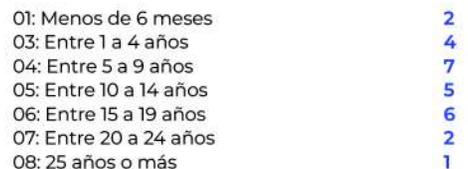


## CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN TIEMPO EN EL PUESTO

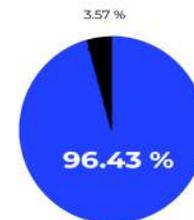
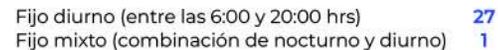
### CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN EXPERIENCIA LABORAL



## CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN ÁREA FUNCIONAL



## CANTIDAD DE TRABAJADORES SEGÚN TIPO DE JORNADA



# FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO

## CATEGORÍAS Y DIMENSIONES DE ANÁLISIS A EVALUAR

1. Las condiciones en el ambiente de trabajo. Condiciones peligrosas, inseguras, deficientes e insalubres del lugar de trabajo.
2. Las cargas de trabajo. Exigencias que el trabajo impone al trabajador y que exceden su capacidad, ya sean cuantitativas, cognitivas, emocionales, de responsabilidad, así como cargas contradictorias o inconsistentes.
3. Falta de control sobre el trabajo. Posibilidad que tiene el trabajador para influir y tomar decisiones en la realización de sus actividades. La iniciativa y autonomía, el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos, la participación y manejo del cambio, así como la capacitación. aplicable en procesos y/o actividades en los que se requiere toma de decisiones y el trabajador cuenta con conocimientos y experiencia necesaria para tal efecto.
4. Jornadas de trabajo y rotación de turnos. Exigencia de tiempo laboral que se hace al trabajador en términos de la duración y el horario de la jornada.
5. Interferencia en la relación trabajo-familia. Conflicto entre las actividades familiares o personales y las responsabilidades laborales.
6. Liderazgo. Centrando la atención en los siguientes aspectos:
  - a. **Liderazgo negativo. Relación que se establece entre el patrón o, sus representantes y los trabajadores, cuyas características influyen en la forma de trabajar y en las relaciones de un área de trabajo y que está directamente relacionado con la actitud agresiva y/o impositiva; falta de claridad de las funciones en las actividades, y escaso o nulo reconocimiento y retroalimentación del desempeño.**
  - b. **Relaciones negativas en el trabajo. Interacción que se establece en el contexto laboral y abarca aspectos como la imposibilidad de interactuar con los compañeros de trabajo para la solución de problemas relacionados con el trabajo, y características desfavorables de estas interacciones en aspectos funcionales como deficiente o nulo trabajo en equipo y apoyo social.**
7. Violencia laboral. En cualquiera de las siguientes modalidades:

- a. **Acoso psicológico. Actos que dañan la estabilidad psicológica, la personalidad, la dignidad o integridad del trabajador. Consiste en acciones de intimidación sistemática y persistente, tales como: descrédito, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales llevan al trabajador a la depresión, al aislamiento, a la pérdida de su autoestima, sin incluir el acoso sexual.**
- b. **Hostigamiento. Ejercicio de poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en el ámbito laboral, que se expresa en conductas verbales, físicas o ambas.**
- c. **Malos tratos. Actos consistentes en insultos, burlas, humillaciones y/o ridiculizaciones del trabajador, realizados de manera continua y persistente (más de una vez y/o en diferentes ocasiones).**

### RESUMEN GENERAL DE RIESGOS OBSERVADOS

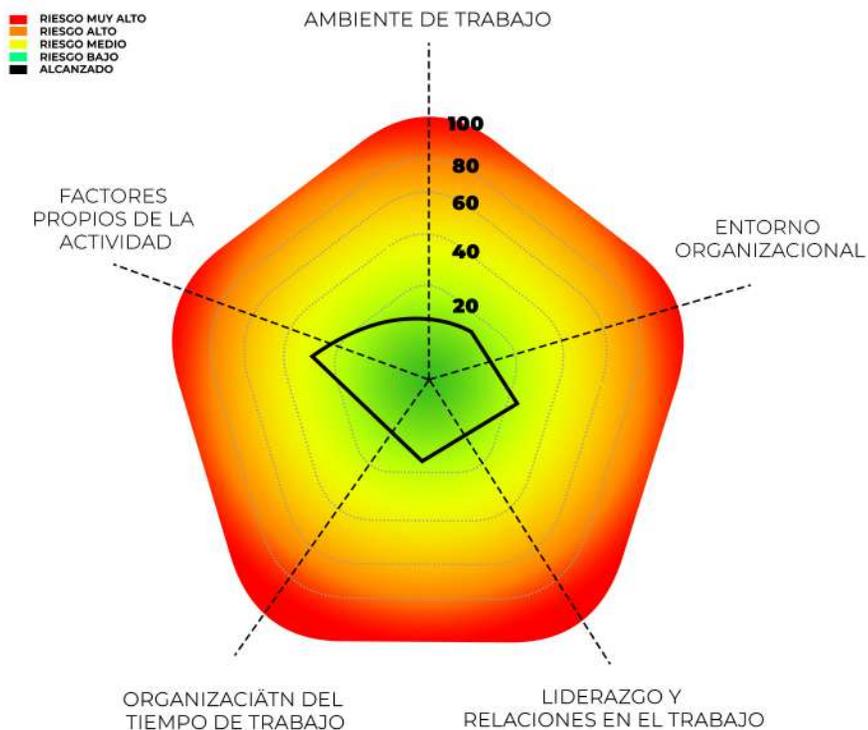
	RIESGO
CALIFICACIÓN GLOBAL	(29.54%, Medio)
Ambiente de trabajo	(22.33%, Nulo)
Condiciones en el ambiente de trabajo	(22.33%, Nulo)
Factores propios de la actividad	(39.13%, Medio)
Carga de trabajo	(41.67%, Medio)
Falta de control sobre el trabajo	(35.16%, Bajo)
Organización del tiempo de trabajo	(23.61%, Bajo)
Jornada de trabajo	(17.50%, Bajo)
Interferencia en la relación trabajo-familia	(26.66%, Bajo)
Liderazgo y relaciones en el trabajo	(22.29%, Bajo)
Liderazgo	(21.94%, Nulo)
Relaciones en el trabajo	(28.12%, Bajo)
Violencia	(19.58%, Nulo)
Entorno organizacional	(29.75%, Bajo)
Reconocimiento del desempeño	(31.94%, Bajo)
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	(26.45%, Bajo)

### TOTAL

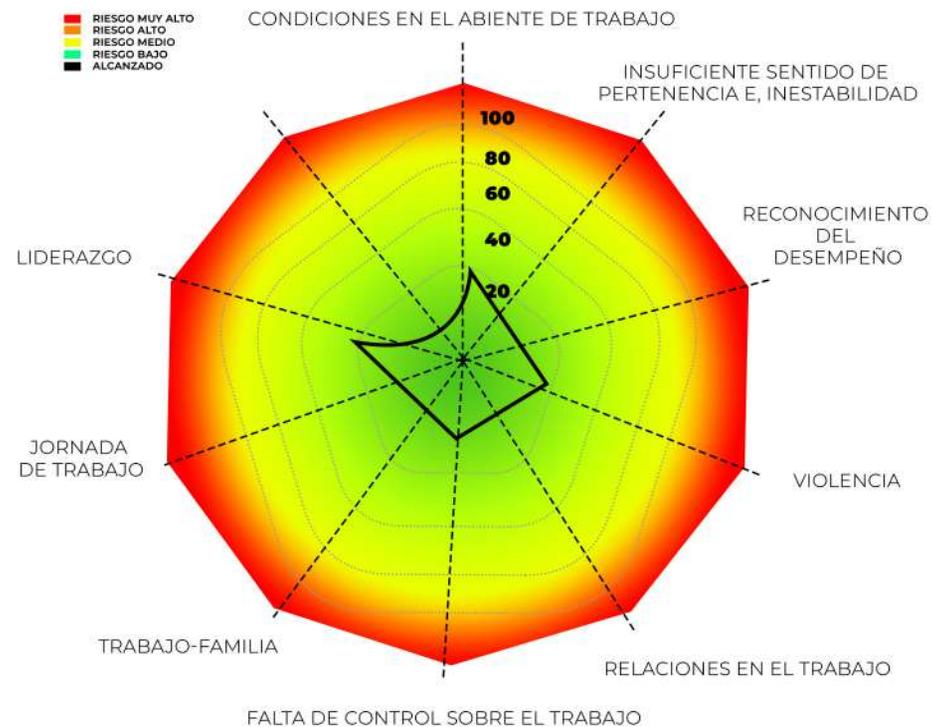


# FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO (NOM-035-STPS-2018)

NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA CATEGORIAS DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



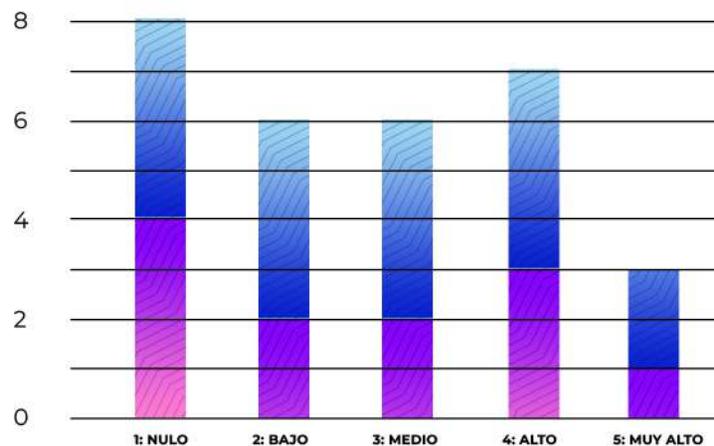
NIVEL DE RIESGO GRUPAL POR CADA DOMINIO DE ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LA NOM-035-STPS/2018



# FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO (NOM-035-STPS-2018)

### DISTRIBUCION DE RIESGOS OBSERVADOS

RIESGO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
1: NULO	3	5	8
2: BAJO	2	2	4
3: MEDIO	2	5	7
4: ALTO	3	5	8
5: MUY ALTO	1	2	3



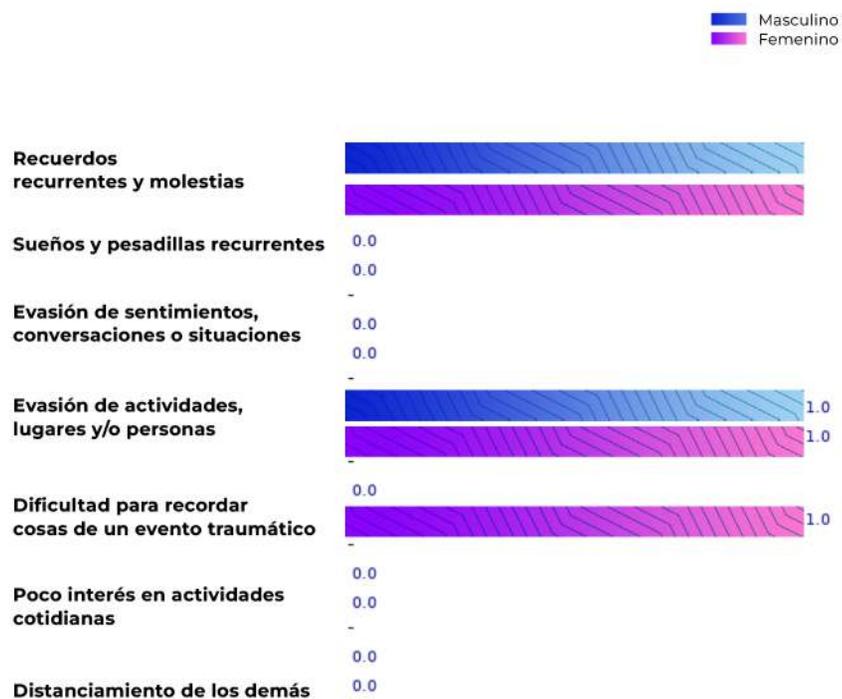
### ACONTECIMIENTO TRAUMÁTICO SEVERO (ATS)

IL- RECUERDOS PERSISTENTES SOBRE EL ACONTECIMIENTO (DURANTE EL ÚLTIMO MES)

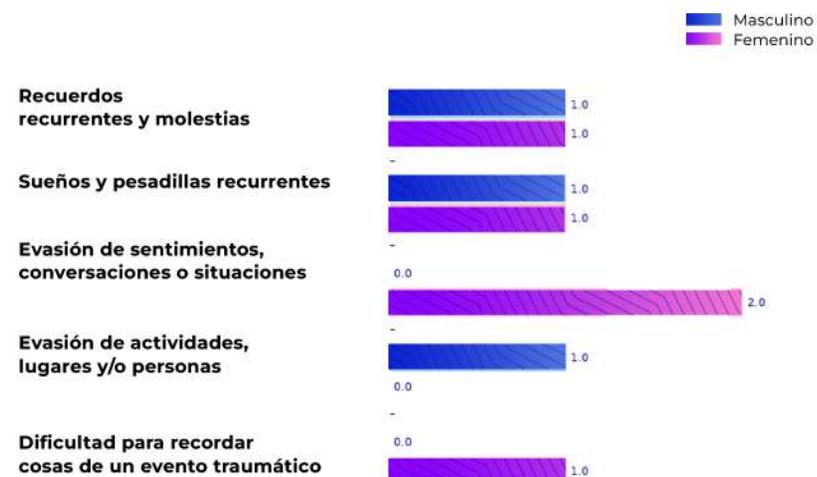


# FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO (NOM-035-STPS-2018)

III.- ESFUERZO POR EVITAR CIRCUNSTANCIAS PARECIDAS O ASOCIADAS AL ACONTECIMIENTO (DURANTE EL ÚLTIMO MES)



IV.- AFECTACIÓN (DURANTE EL ÚLTIMO MES)



# FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO (NOM-035-STPS-2018)

## FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRPS)

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL CON MAYOR RIESGO



## FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL (FRPS)

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL CON MENOR RIESGO

